

## **Navigation und Kontaktmöglichkeiten auf der Internetseite**

Herzlich Willkommen auf der Webseite des Bundesamtes für Soziale Sicherung (BAS). Das BAS ist eine Bundesoberbehörde im Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales. Zu den Aufgaben des BAS und zum Thema Mutterschaftsgeld gibt es weitere Filme in Gebärdensprache hier auf dieser Webseite. Im Folgenden erklären wir Ihnen, wie Sie sich auf unserer Internetseite zurechtfinden.

Mit Klick auf das Logo des BAS oben links auf der Seite gelangen Sie jederzeit zurück zur Startseite. Oben rechts gelangen Sie zum Bereich „Gebärdensprache“, in dem Sie Videos in Gebärdensprache finden, sowie zum Bereich „Leichte Sprache“, der Texte in leicht verständlicher Sprache enthält.

Die Hauptnavigation gliedert sich in vier Bereiche: Bundesamt für Soziale Sicherung, Themen, Karriere und Service. Beim Klick auf den Bereich erscheinen die dazugehörigen Gebiete in einem grau hinterlegten Rechteck. Rechts neben einigen Unterthemen befindet sich eine nach unten gerichtete Pfeilspitze, deren Anklicken jeweils ein Untermenü öffnet.

Der Bereich „Bundesamt für Soziale Sicherung“ beschreibt die Aufgaben und die Organisation des BAS. Unter „Kontakt“ finden Sie außerdem das Kontaktformular, über das Sie Ihre Fragen, Meinungen oder Anregungen an das Bundesamt für Soziale Sicherung richten können.

Unter „Themen“ können Sie unsere unterschiedlichen Aufsichts- und Verwaltungsaufgaben im Bereich der sozialen Sicherung entdecken. So informieren wir dort beispielsweise darüber, wie der Gesundheitsfonds und der Risikostrukturausgleich zur Finanzierung der gesetzlichen Krankenversicherung funktionieren und welche Rolle das BAS dabei spielt.

Der Bereich „Karriere“ gibt einen Einblick in die Vorteile des Arbeitens beim Bundesamt für Soziale Sicherung. Hier finden Sie auch aktuelle Stellenangebote.

Als vierten Punkt finden Sie im Bereich „Service“ beispielsweise die Mutterschaftsgeldstelle. Zu dieser gibt es ein eigenes Video in Gebärdensprache.

Unter „Service“ finden Sie ebenfalls das Beschwerdeformular über einen Sozialversicherungsträger. Versicherte können sich beim Bundesamt für Soziale Sicherung beschweren, wenn sie mit der Entscheidung eines Sozialversicherungsträgers nicht einverstanden sind oder einen anderweitigen Fehler im Verwaltungshandeln eines Trägers vermuten. Unserer Aufsicht unterliegen allerdings nur die bundesunmittelbaren Sozialversicherungsträger. Zur Beschwerde sollte das Beschwerdeformular genutzt werden. Hier können zunächst der Sozialversicherungszweig und der Sozialversicherungsträger ausgewählt werden, über den sich der Versicherte beschweren möchte. Anschließend werden häufige Fragen dargestellt, die zu dem jeweiligen Versicherungsbereich bereits gestellt worden sind.

Am rechten Ende der Hauptnavigation sehen Sie das Lupe-Symbol. Hier können Sie unseren Internetauftritt nach bestimmten Begriffen, Themen und Dateitypen durchsuchen.

Auf der Startseite finden Sie unter „Themen im Fokus“ Verlinkungen zum aktuellsten Rundschreiben sowie zur aktuellsten Pressemeldung.

Im Footer ganz unten auf der Seite sehen Sie Direktlinks zu unserem Servicebereich, zu unserem Karriereportal und zu Rundschreiben aus verschiedenen Themenbereichen . Außerdem sind hier Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme, das Impressum sowie Hinweise zum Datenschutz verlinkt.

Wir hoffen, dass Sie sich nun gut auf dieser Website zurechtfinden.

*ABSPANN*

## **Navigation und Kontaktmöglichkeiten auf der Internetseite**

### **Herausgeber**

Bundesamt für Soziale Sicherung

### **Produktion**

Gebärdenswerk GmbH

Hamburg

© 2020 Bundesamt für Soziale Sicherung